

Estándar PMA™

PROFESIONAL EN
MEDIO AMBIENTE



PROFESIONAL EN
MEDIO AMBIENTE



INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL
MEDIO AMBIENTE

Presentación

Si estás planteándote el reto de obtener una certificación PMA™, el estándar que aquí presentamos tiene como objeto proveer la información necesaria para superar el proceso con éxito.

PMA™ como PRIMER PROGRAMA EN LATINOAMÉRICA DE CERTIFICACIÓN PROFESIONAL EN MEDIO AMBIENTE, aspira a tener un impacto disruptivo positivo y sostenible en el mundo de la certificación, siendo el primero en responder a las necesidades de certificación de personas en el apoyo a la profesión del medio ambiente y la sostenibilidad, incluyendo la evaluación de la conformidad, la acreditación y formación a través de una amplia gama de normas y esquemas.

Latinoamérica, registra un alto déficit de profesionales certificados, por tanto creemos que nuestro exigente método de evaluación proporciona un mayor nivel de seguridad y confianza pues cumple con -altos estándares de profesionalismo y conducta ética- contrastada. Genera y valida conocimientos que sean transaccionales en

el circuito internacional, ayudando a mejorar la práctica profesional al tiempo que fomenta y consolida el crecimiento sostenible a largo plazo.

Las normas que aplicamos actualmente han sido desarrolladas por nuestros expertos y otorgará licencias de uso ejerciendo medidas de control adecuadas sobre la competencia de los candidatos. La norma, aspira a; garantizar la cualificación, evaluar la competencia práctica y salvaguardar la ética profesional.

PMA™, ha sido concebido e ideado para culminar el proceso de certificación de manera electrónica usando tecnologías de información de última generación como prioridad para reducir la huella ecológica y reflejar nuestro compromiso con el medio ambiente y el bienestar social.

Juan Gamarra Ramos
C.E.O. PMA™



S U M A R I O

1

CERTIFICACIÓN PMA™

Modelo de Carrera PMA™
Razones para ser PMA™
Categorías de certificación

pág..... 4



2

REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN

pág..... 6



VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN

3

Procedimiento de Verificación
Proceso de Certificación

pág..... 8



4

EXAMEN PMA™

pág..... 12

MANTENIMIENTO, VIGILANCIA Y RECERTIFICACIÓN

pág..... 16

5



6

ECO PUNTOS



pág..... 18

7

APELACIONES Y QUEJAS

pág..... 20



La Certificación PMA™

La Certificación PMA™, es un estándar de evaluación y certificación voluntaria de profesionales que trabajan en el sector del medio ambiente. La norma aspira a; garantizar la cualificación, evaluar la competencia práctica y salvaguardar la ética profesional.

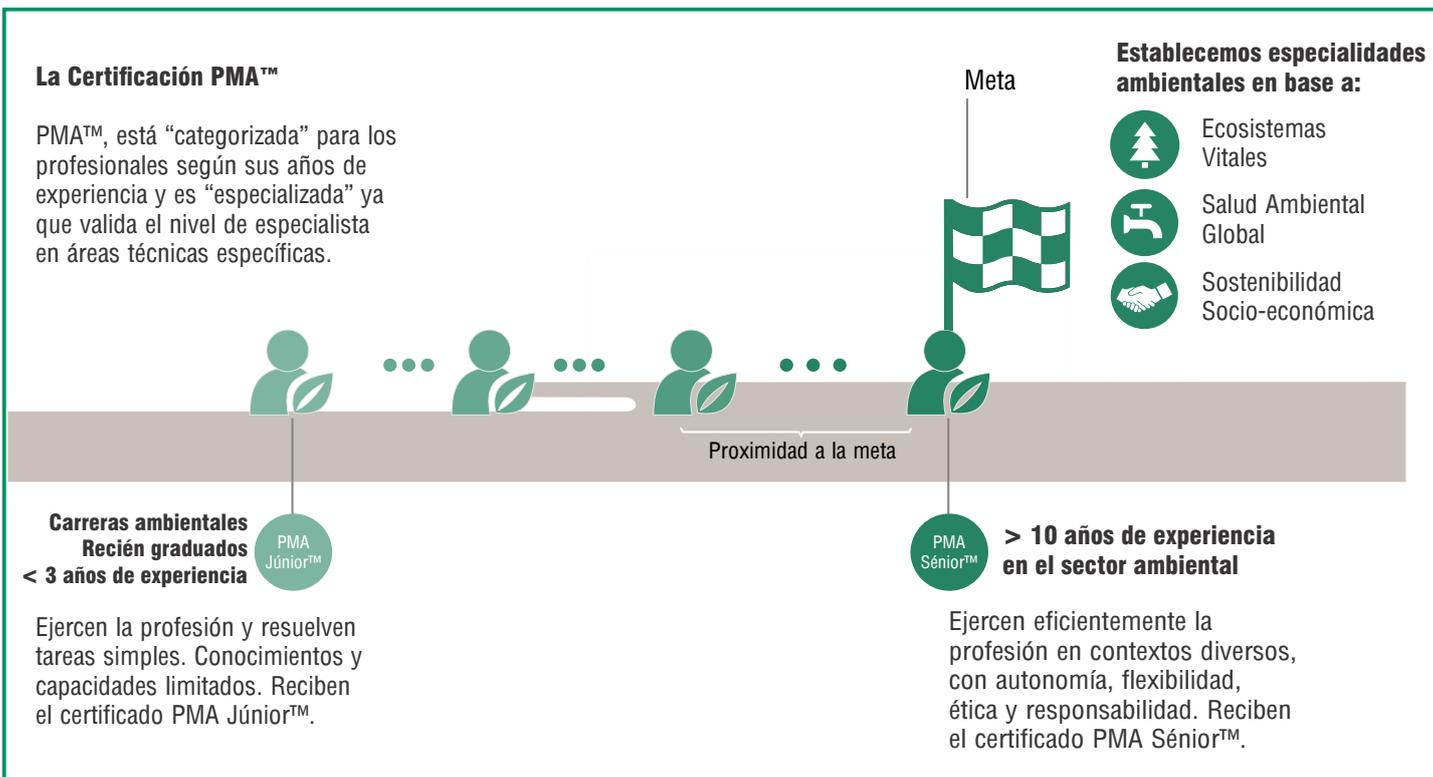
La Certificación PMA™, está; “**categorizada**” para los profesionales según sus años de experiencia realizando labores en materia de medio ambiente y es “**especializada**” ya que permite enmarcar vuestra cualificación y experiencia en una certificación especializada que valida el nivel de especialista en áreas técnicas específicas.

Misión
Certificar y capacitar profesionales del medio ambiente para mejorar su empleabilidad.

Visión
La Red de profesionales certificados para preservar y restaurar el medio ambiente más prestigiosa de Iberoamérica.

Modelo de Carrera PMA™

El siguiente modelo gráfico ilustra en síntesis todo el recorrido de un PMA™ en sus niveles de certificación y categorías profesionales.



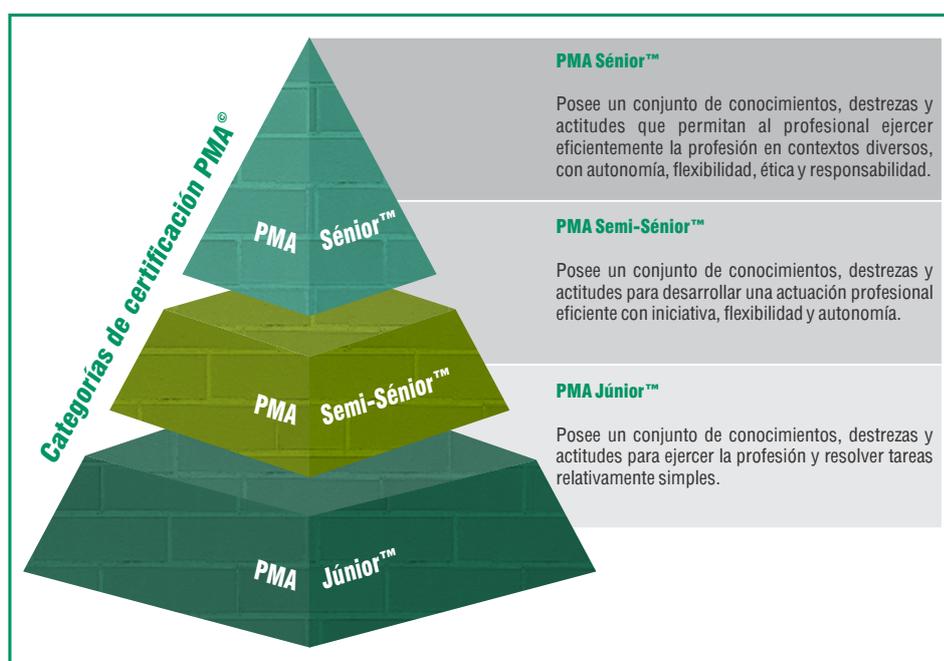
Razones para ser PMA™



Categorías de certificación

La certificación PMA™ se ordena por categorías de certificación. Las 3 categorías de certificación establecidas atienden a la competencia profesional acorde a los requerimientos laborales u ocupacionales de los "sectores verdes, sector industrial y de las administraciones públicas" con

arreglo a criterios de conocimientos, iniciativa, autonomía, responsabilidad y complejidad, entre otros, de la actividad a desarrollar. Cada nivel concuerda con los años de experiencia en el trabajo ambiental y las habilidades adquiridas.



Requisitos de Certificación

Para acceder a la certificación PMA™ deberá reunir una serie de criterios académicos y profesionales y realizar labores en materia de medio ambiente con altos estándares de profesionalismo y conducta ética.

Requisitos Mínimos

- Solicitud de certificación [descargar](#) ↓ incluyendo la adhesión al Código Ético.
- Tener grado académico o equivalente en un campo relacionado con el medio ambiente y/o recursos naturales y la evidencia de los mismos.
- Profesionales de otras disciplinas (ver nota 2).
- No tiene un grado académico (ver nota 3).
- Curriculum vitae detallado que concentre su background académico y demuestre que el candidato es competente y activo de la profesión.
- Tres (03) cartas de referencia de profesionales del medio ambiente y/o recursos naturales que estén dispuestos a validar su experiencia [descargar](#) ↓
- Declaración jurada sobre la exactitud de la información y documentación proporcionada a la Junta de Certificación [descarga](#) ↓
- Copia de las dos primeras páginas del pasaporte o documento nacional de identidad (en el caso de ser extranjero).
- Pago de las tasas correspondientes [ver tasas](#) ↓

Notas:

1. Estos criterios son orientativos ayudan a los posibles candidatos a evaluar su elegibilidad para la certificación PMA™ y completar los requisitos de las aplicaciones necesarias. Existen categorías profesionales [PMA™ Júnior, PMA™ Semi-Sénior, PMA™ Sénior, y PMA™ Emérito] que requieren criterios adicionales, incluyendo la experiencia de un determinado número de años en el sector ambiental, así como para el certificado PMA™ Auditor y PMA™ Perito, se demandan diferentes criterios de especialización.
2. Profesionales de otras disciplinas que expresen su interés en obtener una certificación PMA™.
 - Sin experiencia (las referencias profesionales se sustituyen por referencias académicas. Es imperativo que el candidato inicie por el nivel Júnior).
 - Con experiencia (2 años de empleo ambiental se contabilizan como uno (01), a partir de esa métrica el candidato deberá situarse en la categoría PMA™ que más se aproxime según requisitos específicos).
3. Para aquellos candidatos interesados que no tienen un grado. La Junta de Certificación, le proporcionará una ruta adicional, basado en la experiencia profesional (ExP), en la cual dos (02) años de ExP, sustituyen un año de licenciatura, así el candidato tiene que acreditar un total de 10 años de empleo ambiental para aplicar al certificado PMA™ en su primer nivel.

Requisitos específicos por categoría

PMA™ Júnior

- Esta certificación está destinada a los recién graduados que buscan dar un impulso adicional a sus carreras ambientales y para aquellos con tres (03) a menos años de experiencia de trabajo en el sector ambiental que tienen la intención de progresar profesionalmente en un período de tres a seis años.
- Estos candidatos pueden acceder a la certificación justificando los requisitos mínimos exigidos y realizando las mismas pruebas de evaluación que el resto de los candidatos.
- En un porcentaje elegido al azar de los solicitantes, el personal de certificación se pondrá en contacto con aquellos profesionales de las cartas de referencia que han validado las competencias ambientales de los candidatos.
- Superado el examen, se entrevistará a un 5% de candidatos a esta categoría. La Junta de Certificación, se pondrá en contacto con el/la candidato/a para notificarle la fecha y hora de entrevista. Las entrevistas serán realizadas mediante Skype o Hangouts, en un plazo máximo de 2 semanas desde la aprobación del examen.
- Una vez superadas las pruebas de evaluación, obtendrá un certificado PMA Júnior™. El certificado PMA Júnior™ tiene una validez de tres (03) años y será renovable por una única vez.
- La persona con una certificación PMA Júnior™ dispone de tres (03) a seis (06) años para demostrar el requisito de experiencia exigida y presentar la documentación correspondiente, para el upgrade a la siguiente categoría PMA Semi-Sénior™.

PMA™ Semi-Sénior

- Certificación previa recomendable: El candidato debe estar en posesión de la certificación PMA Júnior™ (no imperativa).
- Si cuentas con un mínimo de cinco años de experiencia laboral en el sector ambiental, esta es tu modalidad. La experiencia debe ser reciente y acreditada en los últimos diez años.
- Al menos 2 de los cinco años debe haber ocupado un cargo o puesto de responsabilidad y/o llevar a cabo la supervisión de equipos de trabajo, en la cual sus decisiones hayan sido cruciales para el desarrollo sostenible o que por ejemplo, estas decisiones hayan reducido el impacto ambiental de su empresa o de algún sector económico en particular.
- El candidato deberá tramitar el Certificado del empleador o empresa para justificar experiencia profesional y específica. El certificado debe incluir las fechas de inicio y final de la actividad o actividades que se han desarrollado [descargar modelo](#) ↓
- Si el candidato ostenta un máster o un doctorado en el área de medio ambiente o recursos naturales, ambos postgrados, se aplican y reemplazan la experiencia bajo la siguiente fórmula (1 año de Exp/máster; 2 años de Exp/doctorado). Sin embargo, esta formación no es extrapolable, ni tampoco exime para suplir el requisito de 2 años en puestos de responsabilidad o supervisión de equipos de trabajo (imprescindible).
- En un porcentaje elegido al azar de los solicitantes, el personal de certificación se pondrá en contacto con aquellos profesionales de las cartas de referencia que han validado las competencias ambientales de los candidatos.
- Superado el examen, se entrevistará a un 20% de candidatos a esta categoría. La Junta de Certificación, se pondrá en contacto con el/la candidato/a para notificarle la fecha y hora de entrevista. Las entrevistas serán realizadas mediante Skype o Hangouts, en un plazo máximo de 2 semanas desde la aprobación del examen.

PMA™ Sénior

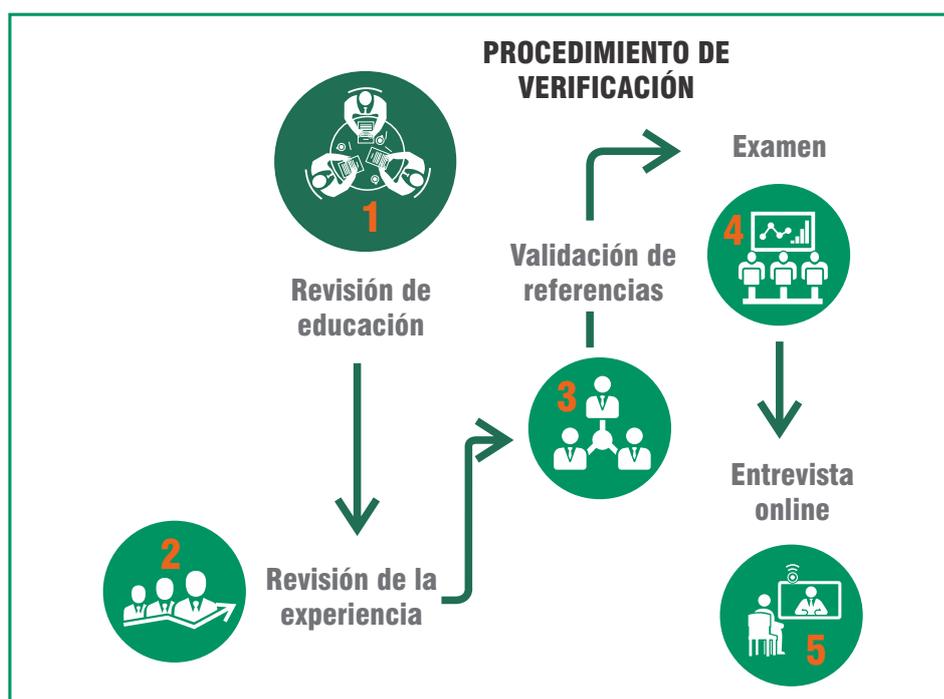
- Certificación previa recomendable: El candidato debe estar en posesión de la certificación PMA Semi-Sénior™ (no imperativa).
- Diez años de experiencia profesional en el sector ambiental. La experiencia debe ser reciente y acreditada en los últimos quince años. Por lo menos los tres años más recientes deben ser apoyadas por pruebas documentales, tales como los informes laborales u otras publicaciones.
- Al menos 5 de los diez años debe haber ocupado un cargo o puesto de responsabilidad y/o llevar a cabo la supervisión de equipos de trabajo, en la cual sus decisiones hayan sido cruciales para el desarrollo sostenible o que por ejemplo, estas decisiones hayan reducido el impacto ambiental de su empresa o de algún sector económico en particular.
- El candidato deberá tramitar el Certificado del empleador o empresa para justificar experiencia profesional y específica. El certificado debe incluir las fechas de inicio y final de la actividad o actividades que se han desarrollado [descargar modelo](#)
- Si el candidato ostenta un máster o un doctorado en el área de medio ambiente o recursos naturales, ambos postgrados, se aplican y reemplazan la experiencia bajo la siguiente fórmula (1 año de Exp/máster; 2 años de Exp /doctorado). Sin embargo, esta formación-no es extrapolable, ni tampoco exime- para suplir el requisito de 5 años en puestos de responsabilidad o supervisión de equipos de trabajo (imprescindible).
- La verificación de referencias será obligatoria, por tanto el personal de certificación se pondrá en contacto con aquellos profesionales de las cartas de referencia que han validado las competencias ambientales de los candidatos.
- Superado el examen, se entrevistará al 100% de candidatos a esta categoría. La Junta de Certificación, se pondrá en contacto con el/la candidato/a para notificarle la fecha y hora de entrevista. Las entrevistas serán realizadas mediante Skype o Hangouts, en un plazo máximo de 2 semanas desde la aprobación del examen.

Procedimiento de Verificación

Existe un procedimiento estandarizado para; corroborar la exactitud de la información y documentación proporcionada por el candidato, y ser evaluados vía un examen y entrevista personal.

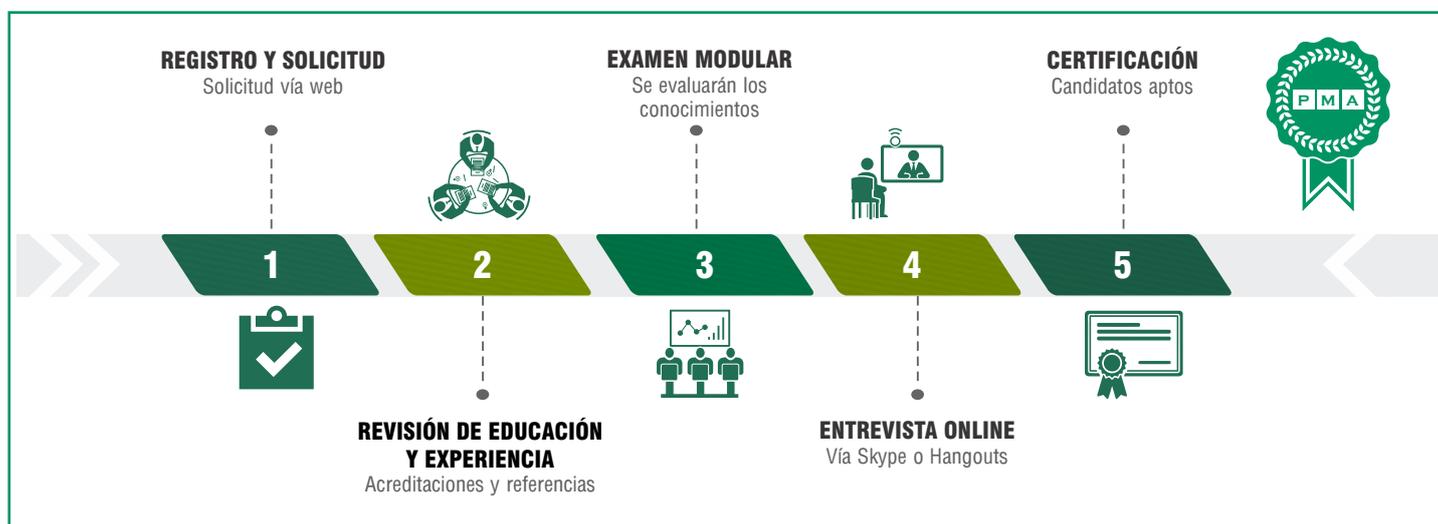
1. Revisión de educación.
2. Revisión de la experiencia.
3. Validación de referencias.
4. Examen sobre el esquema de conocimientos.
5. Entrevista online, -si aplica- con el Director del Esquema de Certificación o un experto especialmente asignado para realizar dichas entrevistas.

Procedimiento estandarizado de verificación



Proceso de Certificación

Para obtener la Certificación, es necesario acometer los pasos expuestos a continuación:



Paso 1: Registro y solicitud

- El proceso de certificación PMA™ se inicia con una solicitud formal, que contiene la información necesaria para la correcta identificación del profesional y de su opción de certificación, incluyendo la adhesión al Código Ético.
- A efectos de verificar y validar administrativamente la solicitud de certificación junto a los recaudos solicitados, el candidato deberá abonar la tasa de aplicación correspondiente a tal fin [ver tasas](#) ↓

Paso 2: Revisión de educación y experiencia

- Una vez aceptada la solicitud de certificación se inicia la revisión de la información y documentación proporcionada por el candidato en lo referente a: educación (documentos acreditativos de estudios en un campo relacionado con el medio ambiente) y la experiencia (que demuestre que es competente y activo de la profesión).
- Se procede a validar la experiencia a partir de las tres (03) cartas de referencias de profesionales del medio ambiente las cuales son objeto de verificación y comprobación vía una evaluación confidencial por parte de la Junta de Certificación PMA™.
- De surgir alguna incongruencia informativa o documental o de requerir mayor información, la Junta de Certificación se pondrá en contacto con el candidato, a través de comunicación telefónica o comunicación electrónica.

Paso 3: Examen

Esta etapa es la más importante para el profesional pues determina el nivel de competencia. Se evaluarán los conocimientos a través de un Examen sobre el esquema de conocimientos, consistente en dos (02) partes:

1. Evaluación online con distintos tipos de preguntas: opción múltiple, respuestas para completar, verdadero/falso.
2. Cuadernillo de Evaluación Técnica que contiene preguntas, ejercicios y/o casos prácticos.

La Academia PMA™ ha desarrollado una plataforma en línea (AcademiaPMA.net), que permite al profesional aportar las pruebas necesarias para alcanzar su Certificación, permite además, acceder a los contenidos de la **Guía Oficial de Estudios PMA™**, consultar las masterclass, facilitar el desarrollo de las evaluaciones, personalizar el proceso, y establecer contacto permanente con el equipo PMA™ para la resolución de dudas.

Paso 4: Entrevista online

El Director del Esquema de Certificación o un experto especialmente asignado realizará una entrevista on-line. Esta entrevista tiene una duración aproximada de una hora y consta de tres (3) partes:

- Entrevista genérica (30 minutos aprox.): se realizará un repaso del curriculum vitae del candidato, verificando que la descripción de su background académico y profesional se ajusta a la declaración realizada sobre la información y documentación proporcionada.
- Entrevista de competencias (10 minutos aproximadamente) se comprobará que el candidato cuenta con el nivel apropiado de las competencias que desea certificar.

- Entrevista de méritos (20 minutos aprox.): se aplicará únicamente a los candidatos que concursen a la certificación Sénior, donde se realizará una revisión de los méritos aportados.

Notas:

- La entrevista se realiza a un 5% de candidatos a la categoría PMA™ Júnior, un 20% de candidatos a PMA™ Semi-Sénior, y el 100% de los candidatos a un certificado PMA™ Sénior.
- La Junta de Certificación, se pondrá en contacto con el/la candidato/a para notificarle la fecha y hora de entrevista. Las entrevistas serán realizadas mediante Skype o Hangouts, en un plazo máximo de 2 semanas desde la aprobación del examen.

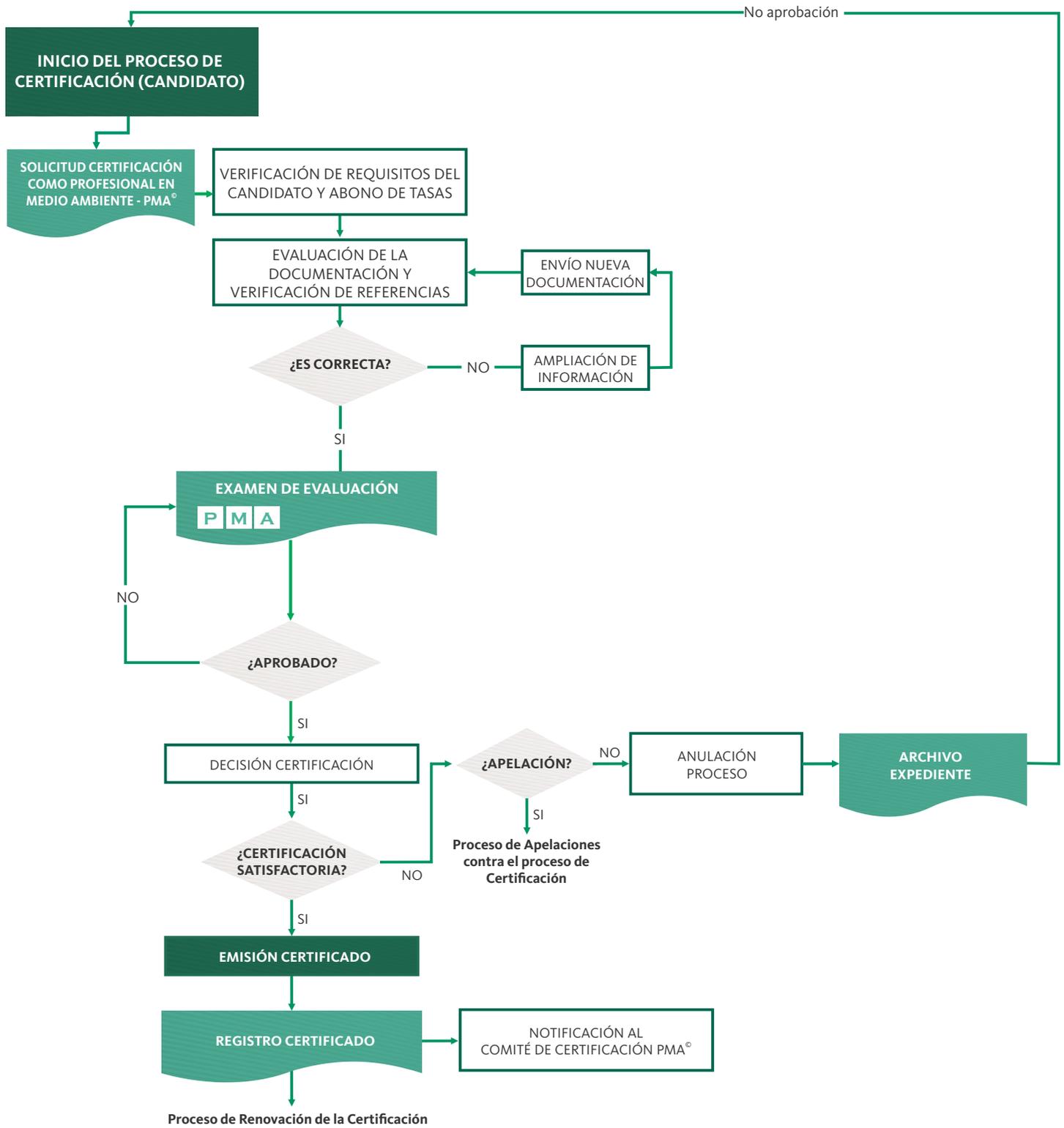
Paso 5: Certificación

Concluido el proceso de evaluación, la Junta de Certificación decidirá basado en la evidencia mostrada, quiénes son los candidatos aptos para ser declarados competentes en la categoría de certificación en que fueron evaluados.

El certificado contendrá un Código Único de Registro y otros detalles relacionados al programa PMA™. Los datos de la persona certificada se publicarán en el Registro Nacional de Profesionales en Medio Ambiente™. El periodo de vigencia del Certificado vendrá definido en la credencial PMA™.

La persona certificada no puede en ningún caso transferir o ceder el uso de dicha licencia a terceros.

DIAGRAMA DE FLUJO PARA CERTIFICACIÓN DE PROFESIONALES EN MEDIO AMBIENTE PMA



Examen PMA™

Para acceder a la certificación PMA™ deberá reunir una serie de criterios académicos y profesionales y realizar labores en materia de medio ambiente con altos estándares de profesionalismo y conducta ética.

Información General

Los contenidos de los exámenes de certificación PMA™ y los criterios de evaluación han sido desarrollados rigurosamente por nuestros expertos y por profesionales del sector a partir de una base común para la elaboración de esquemas de certificación, orientaciones curriculares, exámenes, manuales y materiales de enseñanza diseñados por la Junta de Exámenes de la Academia PMA™ y bajo la dirección, control y coordinación de ésta.

El examen se compone de dos partes: examen online y cuadernillo de evaluación técnica.

El Examen online consta de un total de ochenta (80) preguntas distribuidos en 4 quizes de evaluación que se generará a partir de un banco de preguntas. Cada pregunta correctamente respondida otorga al postulante un punto (01), de forma que el puntaje máximo en cada quiz es de veinte (20) puntos.

La calificación de “apto” se establece en el umbral del 60% respecto a la puntuación máxima (12 sobre 20 puntos).

El Cuadernillo de Evaluación Técnica ha sido estructurado en base a preguntas, ejercicios y/o casos prácticos acorde al nivel de competencias definido para cada certificación. Las preguntas buscan en su mayoría incentivar la participación y comprobar el conocimiento del candidato. Los ejercicios y casos prácticos consistirán en la observación y descripción de situaciones reales. Lo que se espera principalmente es que el aspirante demuestre un dominio de las técnicas de trabajo propias de la especialidad, es decir, capacidad para aplicar sus conocimientos al abordaje de situaciones problemáticas.

Para superar esta prueba el postulante debe responder correctamente la cantidad de preguntas que corresponde a la categoría profesional que postula, como se detalla a continuación:

#	Categoría Profesional	Puntaje Mínimo Requerido
1	PMA™ Júnior	12.00
2	PMA™ Semi-Sénior	13.50
3	PMA™ Sénior	15.00

El objeto de ambas pruebas de evaluación es demostrar que el solicitante tiene conocimientos en relación a la temática medioambiental desde una visión global de los problemas

ecológicos, la economía, los recursos naturales, el medio ambiente y la sostenibilidad, considerados como esenciales por PMA™.

Esquema de Conocimientos

El examen PMA™, cumple plenamente los requisitos del Programa de Certificación Profesional en Medio Ambiente- PMA™.

El examen abarca los siguientes ámbitos de competencia:



1 Ecología, Medio Ambiente y Sostenibilidad

→ Conocer e identificar los conceptos básicos, así como las definiciones y teorías sobre la temática medioambiental desde una visión global de los problemas ecológicos, la economía, los recursos naturales, el medio ambiente y la sostenibilidad.

UNIDADES:

- Fundamentos Ecológicos del Medio Ambiente
- Introducción a la Economía del Medio Ambiente y los Recursos Naturales
- Políticas Ambientales
- Desarrollo Sostenible del Medio Ambiente



2 Contaminación Ambiental: prevención, vigilancia y corrección

→ Competencias para la gestión y capacidad para prevenir, estimar, evaluar y analizar el impacto de los agentes contaminantes sobre el medio, así como interpretar sus especificaciones, reglas y directrices. Un marco de estudio idóneo para la evaluación tanto cualitativa como cuantitativa de las principales fuentes, sectores y elementos a considerar en el análisis y control de la contaminación.

UNIDADES:

- Contaminación Atmosférica
- Contaminación Acústica
- Contaminación de las aguas
- Contaminación del suelo y las aguas subterráneas



3 Energías Renovables y Medio Ambiente

→ Formación en las tecnologías limpias de producción de energía, así como, sus implicaciones en el desarrollo sostenible, la ingeniería aplicada al desarrollo de proyectos y las soluciones técnicas en el ámbito de las energías renovables. Gestionar actividades y planes de eficiencia energética dentro de una organización. Llevar a cabo auditorías internas usando las herramientas y sistemas de gestión energética.

UNIDADES:

- Mercados de Energías Renovables y Producción más Limpia
- Energías Renovables en la Edificación, Energía Geotérmica, Hidrógeno y Pilas de combustible
- La Energía Eólica, Hidroeléctrica, Mareomotriz y Biomasa
- Eficiencia Energética y Auditorías Energéticas

CUADERNILLO DE EVALUACIÓN TÉCNICA





4 Gestión Ambiental y Responsabilidad Social en la industria



CERTIFICACIÓN PMA™

→ Conocimientos técnicos y herramientas de gestión necesarias para abordar, desde una visión multidisciplinar, cualquier proyecto empresarial o industrial con repercusión en el medio ambiente, dentro del marco de una economía social y sostenible.

CERTIFICACIÓN PMA™ Profesional en Medio Ambiente*

UNIDADES:

- Los cimientos del sistema ISO 9001, ISO 14001, y OHSAS 18001
- Evaluación del Ciclo de Vida, Ecodiseño y ecoeficiencia en la industria
- Infraestructuras físicas: Agua, Saneamiento y Residuos
- Gestión de la Responsabilidad Social en las pequeñas y medianas empresas

* La persona certificada deberá asumir una serie de obligaciones anuales:

- Pago de la tasa estipulada de mantenimiento.
- Ratificar el Código Ético PMA™.
- Completar un total de 30 eco puntos anuales (90 eco puntos para la recertificación).

Lista de exámenes

Actualmente hay tres (03) exámenes disponibles:

- PMA™ Profesional en Medio Ambiente
- PMPA™ Profesional Mánager en Proyectos Ambientales
- PMA™ Perito Certificado

Políticas de examen

Las directivas de examen han sido desarrolladas para apoyar los objetivos del programa de certificación PMA™, entre las que se incluyen las siguientes:

- La realización de exámenes online- le permite realizar los exámenes desde la comodidad de su hogar u oficina.
- Para rendir un examen en un entorno online, se exigen algunas consideraciones técnicas de equipamiento e instalación de software, así como, se aplican directivas, prácticas y procedimientos específicos.
- Los exámenes consisten en distintos tipos de preguntas: opción múltiple, respuestas para completar, verdadero/falso y casos breves.
- La tasa de pago es válida para un único examen. Si usted no se presenta al examen, reprueba el examen o decide cancelarlo, deberá pagar por un nuevo examen.

- Si reprueba el examen, puede volver a hacerlo en la siguiente convocatoria, previo pago de la tasa correspondiente.
- Los candidatos no podrán divulgar por ningún medio el contenido de los materiales confidenciales que componen el examen de certificación ni tomar parte en prácticas fraudulentas.

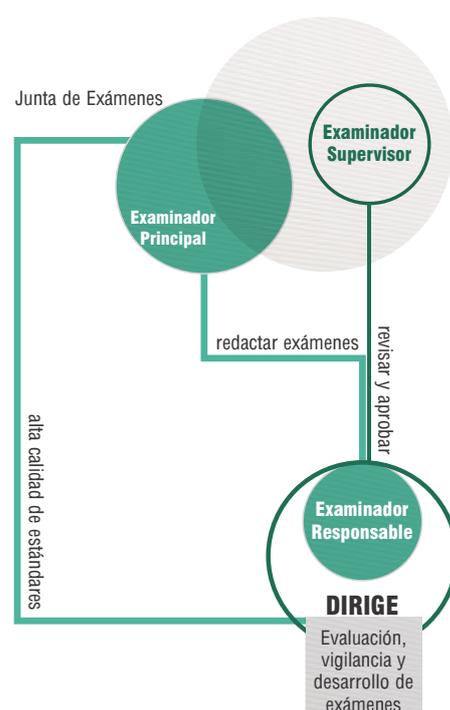
Importante:

- La realización de exámenes online se encuentran disponibles actualmente para todos los exámenes PMA®.
- Se sugiere realizar el curso preparatorio correspondiente a cada examen. Estos cursos proporcionan los conocimientos específicos en el ámbito del esquema de certificación que necesitan los candidatos para resolver los posibles escenarios que pueden encontrar en el examen.

Junta de Exámenes

La Junta de Exámenes, es el organismo de la Academia PMA™ que tiene la función de establecer las directrices y estándares de los exámenes, controlar y verificar el cumplimiento de estos estándares, coordinar con los expertos, salvaguardar el nivel de dificultad y complejidad de las pruebas para la acreditación de los conocimientos ambientales de los candidatos y ofrecer un mayor nivel de transparencia y seguridad en los procesos de los exámenes PMA™ en sus distintas especialidades, niveles y categorías de certificación.

La Junta, está estructurada según el siguiente organizativo:



- Examinador Principal: responsable de crear y redactar los exámenes y garantizar que las evaluaciones sean de la más alta calidad.
- Examinador Supervisor: responsable de revisar y aprobar los exámenes y asegurarse que los estándares sean los adecuados.
- Examinador Responsable: responsable de que los exámenes estén preparados por el Examinador Principal, revisados y aprobados por el Examinador Supervisor. Dirige los procesos de evaluación, vigilancia y desarrollo de los exámenes de acuerdo a las directrices establecidas.

La Academia PMA™ actualmente trabaja con un ciclo de dos (02) años de revisión del currículo de cada curso, master class y pruebas de examen.

MANTENIMIENTO Y VIGILANCIA

La certificación PMA™, tendrá un mantenimiento anual, 12 meses desde la fecha de emisión del certificado. Una vez transcurrido dicho período el profesional certificado, deberá proceder al pago de la tasa de mantenimiento estipulada.

La Junta de Certificación PMA™ vigilará la certificación de acuerdo a lo establecido en el Procedimiento de Vigilancia y Régimen Sancionador PMA™.

Notas:

- El mantenimiento, incluye: Vigilancia o seguimiento el cual tiene como objeto comprobar que la persona mantiene el dominio de las competencias en las que fue certificado.
- Si de la vigilancia se desprende que la persona certificada no mantiene la competencia, o que exista alguna falta con el uso del Certificado, la persona certificada puede ser sujeto de sanciones.
- En caso de retraso en el pago de la cuota anual o si éste no se recibe dentro de los 30 días de su fecha de vencimiento, incurrirá en un cargo adicional de US\$30.
- La persona certificada será retirada temporalmente del Registro Nacional de Profesionales en Medio Ambiente™ hasta que se reciba el pago.

RECERTIFICACIÓN

El Certificado PMA™ tiene una validez máxima de tres años, por tanto al finalizar la validez del certificado, los profesionales certificados deben iniciar el proceso de Recertificación, salvo que hubiera sido anulado o se haya producido una sanción. Este proceso, tiene un doble objetivo:

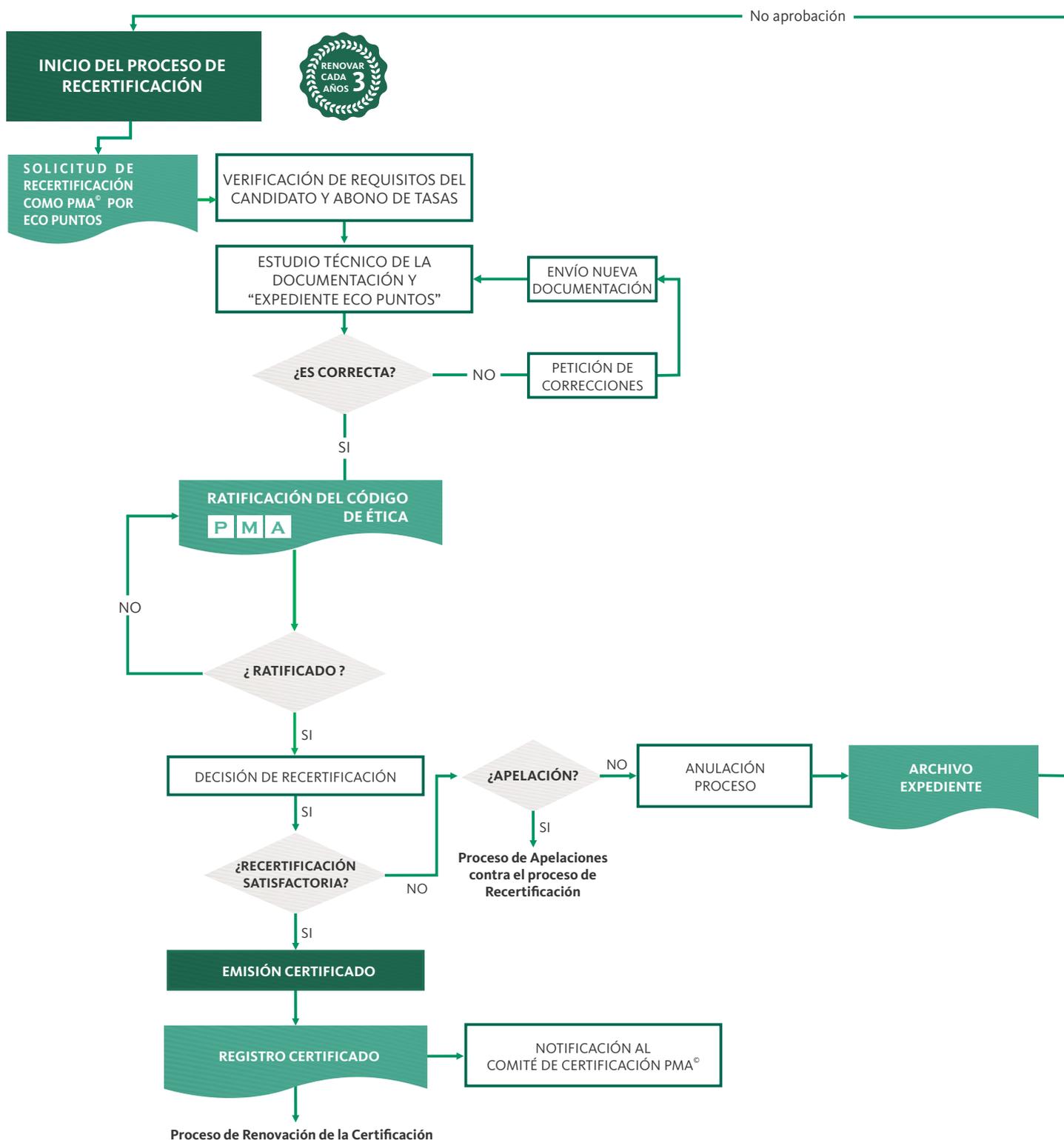
1. Para la certificación PMA™; salvaguardar que sus competencias certificadas como PMA™ se mantengan vigentes y expeditas.
2. Para las certificaciones especializadas; confirmar la permanencia y la continuidad en el ejercicio de la especialidad y vigencia de la calidad de especialista, tanto en sus conocimientos como en sus destrezas propias de la especialidad correspondiente.

La persona certificada que desee renovar su certificación deberá cumplir con lo siguiente:

- Solicitud de recertificación.
- Completar un total de 90 eco puntos (EC) para la recertificación (*ver más acerca de los EC, en la página 18*). Las actividades tipificadas como EC deben ser vinculantes con el Esquema de Certificación y consistentes con las temáticas implícitas en dicho esquema.
- Los PMA™ deben mantener registros que sustenten las afirmaciones hechas en el Expediente EC, ya que esta etapa contempla una auditoría de control.
- Deberán asimismo, ratificar el Código Ético PMA™.



DIAGRAMA DE FLUJO PARA RECERTIFICACIÓN DE PROFESIONALES EN MEDIO AMBIENTE PMA



UPGRADE O ASCENSO DE CATEGORÍA PROFESIONAL

El upgrade o ascenso de categoría profesional es la obtención de un certificado de mayor nivel (por ejemplo, de categoría Asistente de Perito Autorizado a Perito Certificado) por parte de la persona ya certificada.

ECO PUNTOS PMA™

Nuestro sistema de puntuación “Eco puntos PMA™ (EC)”, tiene como objetivo salvaguardar que sus competencias certificadas se mantengan vigentes y expeditas para acometer con éxito sus labores profesionales y asegurar que sus decisiones sean inequívocas. Por tanto, el sistema EC, ha sido concebido y definido como trayecto elemental que debe considerar todo Profesional en Medio Ambiente, para mantener la certificación PMA™.

Los PMA™ deben completar un total de 30 EC, cada año (90 EC para la recertificación). Los EC se tabulan desde que el candidato haya sido aceptado como PMA™ y se acreditan mediante diversas actividades identificadas y organizadas en 6 categorías:

1. Programas Estructurados de Especialización
2. Producción académica y profesional
3. Actividad docente
4. Formación Continua
5. Servicios Comunitarios
6. Otros méritos

Criterios para identificar y cuantificar las actividades aprobadas por la Academia PMA® para mantener la certificación.

ID	Categoría Eco Puntos	Calificación	Rango de puntuación
A	Programas Estructurados de Especialización		
01	Máster	A+	15 - 20
02	Especialidad	A+	15 - 20
03	Diploma	A	10 - 14
04	Curso Universitario	A	10 - 14
B	Producción académica y profesional		
05	Publicación de libro especializado	A+	15 - 20
06	Publicación de artículo en revista especializada	A+	15 - 20
07	Ejecución de consultoría ambiental	A+	15 - 20
08	Proyectos de I+D+i	A+	15 - 20
09	Patentes de invención	A+	15 - 20
10	Convenios de especial relevancia	B	5 - 9
11	Signos distintivos	C	0 - 4
C	Actividad docente		
12	Profesor de educación superior especializada	B	5 - 9
13	Dirección de tesis de pre y post-grado	B	5 - 9
14	Presentación en un congreso	B	5 - 9

D	Formación Continua		
15	Cursos	B	5 – 9
16	Talleres	B	5 – 9
17	Workshops	B	5 – 9
18	Conferencias	C	0 – 4
19	Seminarios	C	0 – 4
E	Servicios Comunitarios		
20	Voluntario ambiental	B	5 – 9
21	Jornadas Ambientales Comunitarias	B	5 – 9
22	Foros de debate estructurados	C	0 – 4
23	Reuniones con comités ambientales	C	0 – 4
F	Otros Méritos		
24	Premios y reconocimientos de especial relevancia	A+	15 - 20
25	Cargos relevantes en la gestión ambiental	B	5 – 9
26	Otros servicios destacados	C	0 – 4

Importante:

- Las actividades tipificadas como EC deben ser vinculantes con el Esquema de Certificación y consistentes con las temáticas implícitas en dicho esquema.
- Los PMA™ deben mantener registros que sustenten las afirmaciones hechas en el Expediente EC, ya que esta etapa contempla una auditoría de control por tanto los evaluadores vía un muestreo aleatorio sistemático-pueden- solicitar a revisión los recaudos pertinentes de las actividades descritas en su expediente de recertificación.
- La Academia PMA™ actualmente no dispone de cursos que cuantifican EC, pero estos pueden ser proyectados por los PMA™ Partners de Formación Autorizados.
- En el marco del programa de mantenimiento de certificación, todas las certificaciones y categorías deben reunir EC excepto los certificados PMA™ Sénior y PMPA™ Eminencia (siempre y cuando se mantengan en sus labores profesionales). Los PMA™ Emérito, están exceptos de toda exigencia.

Apelaciones y quejas

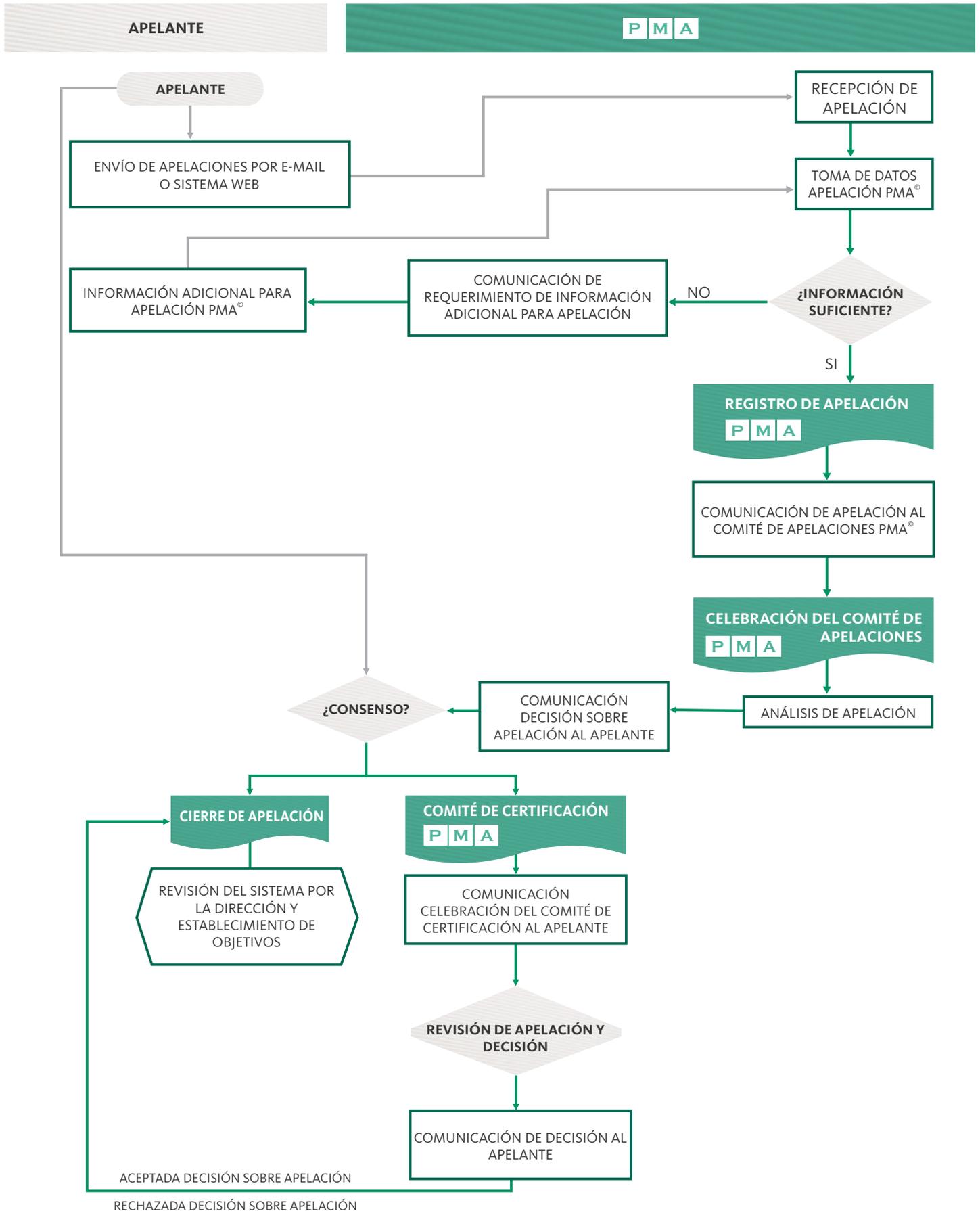
Apelaciones

El candidato puede apelar la decisión de la Junta de Certificación, para la reconsideración de cualquier decisión tomada por ésta relacionada con su estado de certificación, de acuerdo con el procedimiento de apelaciones que será proporcionado a solicitud.

El proceso a seguir para la gestión de apelaciones, tal y como se contempla en el correspondiente Diagrama de Apelaciones es el siguiente:



DIAGRAMA DE FLUJO PARA APELACIONES



Quejas

Cuando se reciban de parte de terceras personas reclamaciones o quejas relacionadas con las actividades de los PMA™ certificados.

A la recepción de estas reclamaciones, el programa de certificación PMA™, solicitará al licenciatario que inicie una investigación sobre la naturaleza de la causa de las no conformidades que pudieran producirla y velará porque la reclamación sea tratada en un tiempo razonable.

PMA™, se reserva el derecho de realizar una investigación independiente como resultado de una reclamación recibida, para lo cual el reclamante debe depositar una fianza que cubra los gastos previstos.

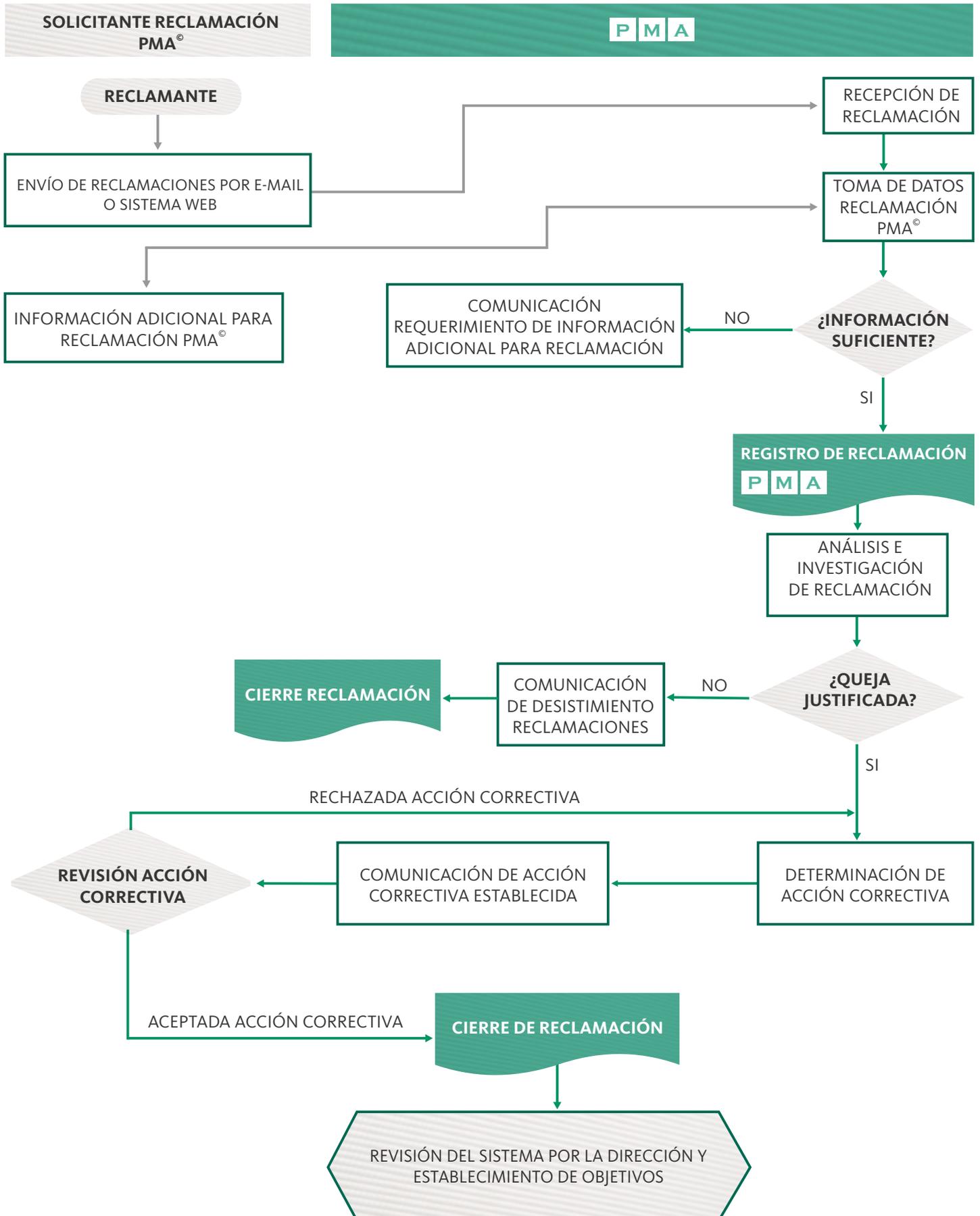
Notas:

- Los costes de la investigación se cargarán al titular o a la parte reclamante en función del resultado.
- Si se encontrara que una reclamación está fundada, PMA™, podrá adoptar una de las sanciones según el Reglamento en vigor.

El proceso a seguir para la gestión de quejas, tal y como se contempla en el correspondiente Diagrama de Reclamaciones es el siguiente:



DIAGRAMA DE FLUJO PARA RECLAMACIONES Y QUEJAS





Oficina PMA™ para Perú y Sudamérica

Av. Jose Pardo 223, Piso 10
Cercado de Miraflores, Miraflores
Lima - PERÚ
Tel. +51 644 94 30 Anexo 30
Cel: ++51 964 606636

Oficina PMA™ para España y la UE

Calle Antonio Maria Manrique, 5 - 2º B. 35011
Las Palmas de GC. Las Palmas.
Islas Canarias - ESPAÑA
Tel. ++ 34 655699218
Email. espana@pma.lat

Oficina PMA™ para la Región Andina

Jr. José Galvez 117, Oficina 704
Edificio "El Bosque", Urb. San Carlos
Huancayo – PERÚ.
Tel: ++51 (64) 750800
Cel. ++51 970989888
Email. info@pma.pe

Oficina PMA™ para la Amazonía

Jr. Los Tangelos 275
La Merced, Chanchamayo
Junín – PERÚ
Tel. ++51 (64) 406645
Cel. ++51 935544232
Email. amazonia@pma.lat

Oficina PMA™ para Bolivia

Av. Juan de la Rosa # 1154
Cochabamba – BOLIVIA
Tel: ++591 (4) 4409442
Cel: ++591 79700092
Email. bolivia@pma.lat

Oficina PMA™ para Ecuador

Universidad Estatal Amazónica
Paso Lateral Km 2 1/2 vía Tena
Puyo, Pastaza - ECUADOR
Tel. ++593-3-2888118 Ext. 115
Cel. ++593 987943762
Email. ecuador@pma.lat

www.profesionalenmedioambiente.com



 +52 1 222 354 4949

 PMA™ América

 PMA™ América